

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Celestyal Cruises αναστέλλει προσωρινά τις κρουαζιέρες της, έως την 1^η Μαΐου του 2020

Η Celestyal Cruises, βραβευμένη και αναγνωρισμένη, ως η νούμερο ένα επιλογή κρουαζιέρας στα ελληνικά νησιά και την Ανατολική Μεσόγειο, λαμβάνει προληπτικά μέτρα και αναστέλλει προσωρινά τις κρουαζιέρες της έως την 1^η Μαΐου 2020, ως αποτέλεσμα των αναπόφευκτων συνθηκών που προκύπτουν λόγω της συνεχούς εξάπλωσης του COVID-19 και των οδηγιών και περιορισμών που θέτουν οι κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο, σχετικά με την απαγόρευση των ταξιδιωτικών μετακινήσεων.

Βρισκόμαστε όλοι αντιμέτωποι με μια πρωτόγνωρη, απρόβλεπτη και συνεχώς μεταβαλλόμενη κατάσταση, η οποία έχει προκαλέσει σημαντική αναστάτωση στον τουριστικό κλάδο. Όπως δήλωσε, πρόσφατα, και ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ), κάθε επαγγελματικός κλάδος και κάθε άτομο ξεχωριστά πρέπει να συμμετέχει στην καταπολέμηση του ιού COVID-19 και η Celestyal Cruises ακολουθώντας αυτή τη συμβουλή και τις συστάσεις των επαγγελματιών του χώρου της υγείας και των ρυθμιστικών αρχών σε όλο τον κόσμο, ενεργεί αναλόγως, ώστε να μειώσει τον κίνδυνο καραντίνας ή ιατρικής απομόνωσης των επιβατών και του πληρώματος της.

Επιπλέον, με τον αυξανόμενο αριθμό λιμένων να απαγορεύουν την επι/αποβίβαση σε επιβάτες συγκεκριμένων εθνικοτήτων που μεταφέρουν τα κρουαζιερόπλοια, με το κλείσιμο σημαντικών αξιοθέατων και με ορισμένες χώρες να επιβάλλουν περιορισμούς στις δημόσιες συγκεντρώσεις και σε επισκέπτες, μια εταιρεία που εστιάζει στους προορισμούς, όπως η Celestyal Cruises, είναι αδύνατον να προσφέρει, αυτή την περίοδο, την εμπειρία που υπόσχεται στους επιβάτες της.

Ως εκ τούτου, πήραμε τη δύσκολη αλλά υπεύθυνη απόφαση να αναστείλουμε προσωρινά τις κρουαζιέρες μας, λόγω ανωτέρας βίας, μεταξύ 14 Μαρτίου και 30 Απριλίου 2020. Σχεδιάζουμε να ξεκινήσουμε ξανά τα δρομολογία μας την 1η Μαΐου 2020 με την κρουαζιέρα 4 διανυκτερεύσεων «Εικόνες του Αιγαίου», με το κρουαζιερόπλοιο Celestyal Olympia και στις 2 Μαΐου 2020 με την κρουαζιέρα 7 διανυκτερεύσεων «Εκλεκτό Αιγαίο», με το κρουαζιερόπλοιο Celestyal Crystal, όπως ήταν προγραμματισμένες.

Για όσους επιβάτες έχουν καταβάλει το αντίτιμο της κρουαζιέρας και έχουν επηρεαστεί από αυτή την προσωρινή αναστολή, προσφέρουμε τη δυνατότητα να επιλέξουν είτε την εξαργύρωση για μία μελλοντική κρουαζιέρα (Future Cruise Credit) αξίας 120% της αξίας της αρχικής κράτησης, είτε επιστροφή του συνολικού ποσού που είχαν καταβάλει. Οι ταξιδιώτες θα μπορούν να εξαργυρώσουν για μια μελλοντική κρουαζιέρα (Future Cruise Credit) μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου του 2021, σε οποιοδήποτε από τα δρομολογία μας. Για πρόσθετη ευελιξία, οποιοσδήποτε έχει επιλέξει να πάρει μελλοντική κρουαζιέρα αλλά δεν είναι σε θέση να αξιοποιήσει την εξαργύρωση μέσα στο διάστημα που έχει οριστεί, θα λάβει αυτόματα επιστροφή χρημάτων ίση με το αρχικό ποσό που καταβλήθηκε στην Celestyal Cruises, μετά τη λήξη ισχύος της.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ταξιδιωτών, η Celestyal Cruises θα εκδώσει πιστωτικό που θα αφορά στη δυνατότητα εξαργύρωσης για μελλοντική κρουαζιέρα για όσους έχουν επηρεαστεί σύμφωνα με τα παραπάνω, και θα αποσταλούν απευθείας στους επιβάτες ή τον ταξιδιωτικό τους πράκτορα, ή με άλλον τρόπο που θα υποδειχθεί. Δεν υφίσταται η ανάγκη επικοινωνίας με το τηλεφωνικό μας κέντρο, εφόσον οι επιβάτες θα αξιοποιήσουν τη δυνατότητα εξαργύρωσης για μία μελλοντική κρουαζιέρα.

Οι αναχωρήσεις δρομολογίων που ακυρώνονται είναι:

- «3 Ήπειροι», 7 διανυκτερεύσεων - 14, 21 και 28 Μαρτίου 2020
- «Εκλεκτό Αιγαίο», 7 διανυκτερεύσεων - 4, 11, 18 και 25 Απριλίου 2020
- «Εικόνες του Αιγαίου» 3 και 4 διανυκτερεύσεων – από τις 16 Μαρτίου έως τις 30 Απριλίου 2020

Από την έναρξη της λειτουργίας της Celestyal Cruises εδώ και έξι χρόνια, με βάση μια εμπειρία δεκαετιών στον τομέα της φιλοξενίας, πρώτη μας προτεραιότητα εξακολουθεί να αποτελεί η ευημερία των επιβατών και των εργαζομένων μας. Τα δύο μεσαίου μεγέθους κρουαζιερόπλοιά μας, κατάλληλα να προσφέρουν μια αυθεντική και εξαιρετικά προσωπική εμπειρία, παρέχουν συστηματικά στους επιβάτες και τους ταξιδιωτικούς συνεργάτες μας αξέχαστες, «βραβευμένες» εμπειρίες κρουαζιέρας στις περιοχές δραστηριοποίησης μας. Η αρχή της φιλοσοφίας της εταιρίας βασίζεται στην μοναδική ελληνική κληρονομιά, που συνδυάζει την εξαιρετική φιλοξενία με τους μοναδικούς πολιτιστικούς προορισμούς και προσφέρει αυθεντικές εμπειρίες τόσο εν πλω όσο και στον προορισμό.

Σε αυτή τη δύσκολη συγκυρία, η Celestyal Cruises θα κάνει ό,τι μπορεί για να στηρίξει τους επιβάτες, τους υπαλλήλους και τους συνεργάτες της και ελπίζει ότι με τη σειρά τους θα δείξουν και εκείνοι την υποστήριξή τους. Όταν η κατάσταση επανέλθει στην κανονικότητα, η Celestyal Cruises με χαρά θα υποδεχτεί και πάλι τους επιβάτες της στα κρουαζιερόπλοια της.

Για περισσότερες πληροφορίες και κρατήσεις, μπορείτε να καλέσετε: Ηνωμένο Βασίλειο 0800-411-8038 / Βόρεια Αμερική 877-337-4665 / Ευρώπη +30-216-40-09-999 ή να επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.celestyal.com

-ΤΕΛΟΣ-

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.celestyalcruises.com
Γραφείο Τύπου Celestyal Cruises: Φρόσω Ζαρουλέα – 216 4009659

Σχετικά με τη Celestyal Cruises

Η Celestyal Cruises είναι βραβευμένη και αναγνωρισμένη, ως η νούμερο ένα επιλογή κρουαζιέρας στα ελληνικά νησιά και την Ανατολική Μεσόγειο, χάρη στην τοπική εμπειρία και την εξαιρετική φιλοξενία που παρέχει στους ταξιδιώτες της. Η εταιρεία διαχειρίζεται δύο κρουαζιερόπλοια, που το καθένα αποτελεί ιδανικό περιβάλλον για ζεστή και προσωπική εξυπηρέτηση. Επίκεντρο της φιλοσοφίας της εταιρείας είναι η μοναδική ελληνική κληρονομιά που συνδυάζει την εξαιρετική φιλοξενία με την πραγματική διείδυση στον πολιτισμό των περιοχών που επισκέπτεται η εταιρεία, προσφέροντας αυθεντικές εμπειρίες τόσο εν πλω όσο και στην ξηρά.

Βραβεία

Τον Φεβρουάριο του 2020, η Celestyal Cruises διακρίθηκε στα Cruise Excellence Awards για την κρουαζιέρα της «3 Ήπειροι», ως το καλύτερο δρομολόγιο κρουαζιέρας για το 2019.

Τον Ιούνιο του 2019, η Celestyal Cruises τιμήθηκε για τη συνολική της συμβολή και τη δέσμευσή της στην ανάπτυξη του κλάδου της κρουαζιέρας στην περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου, στα βραβεία Med Cruise Awards, στη Γένοβα. Το Δεκέμβριο του 2019 και 2018 αντίστοιχα, η Celestyal Cruises έλαβε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά το βραβείο «Καλύτερης Εξυπηρέτησης» στα UK Editors' Picks της Cruise Critic, τη μεγαλύτερη διαδικτυακή κοινότητα κρουαζιέρας στον κόσμο.

Το Φεβρουάριο του 2018, η Celestyal Cruises απέσπασε τέσσερα βραβεία στα Cruise Critic Cruisers Choice Awards, λαμβάνοντας την πρώτη θέση στις κατηγορίες «Εκδρομές και «Αξία», καθώς και τη δεύτερη θέση στις κατηγορίες «Εξυπηρέτηση» και «Ψυχαγωγία».

Κοινωνική Υπευθυνότητα

Η Celestyal Cruises δεσμεύεται πλήρως απέναντι στη βιώσιμη ανάπτυξη και τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές. Η εταιρία υποστηρίζει τις τοπικές κοινωνίες στους προορισμούς που επισκέπτεται, ιδιαίτερα στον τομέα της εκπαίδευσης. Από το 2015, πάνω από 2.000 μαθητές στα νησιά της Μήλου, Πάτμου, Ίου και Σάμου απήλασαν ένα «ταξίδι στη γνώση» παρακολουθώντας ειδικά εκπαιδευτικά προγράμματα-πρωτοβουλία της Celestyal Cruises. Συμπληρωματικά, η Celestyal Cruises υποστηρίζει πολιτιστικές ΜΚΟ, καθώς και την προώθηση της νεανικής επιχειρηματικότητας, την εξέλιξη των σπουδαστών ναυτιλιακών σχολών, αλλά και την ευημερία των παιδιών.

Πιστοποίηση ISO

Όλο το φάσμα της διαχείρισης των κρουαζιερόπλοιων, όπως η τεχνική διαχείριση, οι τομείς του ξενοδοχείου και των πληρωμάτων και η διοικητική διαχείριση είναι πιστοποιημένα σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001/14001. Η DNV-GL, η οποία αποτελεί την ελεγκτική αρχή, θεωρείται ευρέως η μεγαλύτερη και πιο αναγνωρισμένη εταιρία αξιολόγησης στον κλάδο της ναυτιλίας.

Συνδεθείτε με τη Celestyal Cruises:

[Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#)

