



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ:

Internet & Ασφαλής Χρήση από τα Παιδιά

Οι Απόψεις των Γονέων

Συντάχθηκε για την COSMOTE
από την MRB HELLAS



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

Συνοπτικό Report Ευρημάτων Ποσοτικής Έρευνας: Internet και Ασφαλής Χρήση από τα Παιδιά

Στόχος της έρευνας

Η ποσοτική τηλεφωνική έρευνα «Internet και Ασφαλής Χρήση από τα Παιδιά - Οι απόψεις των Γονέων», σχεδιάστηκε με στόχο να **καταγράψει τις απόψεις των γονέων** ως προς τη **χρήση του Internet από τα παιδιά τους**, τις **μεθόδους επίβλεψης** που εφαρμόζουν και τον **βαθμό γνώσης** των μεθόδων και εργαλείων, που διασφαλίζουν το ασφαλές σερφαρισμά στο Διαδίκτυο και τα Social Media.

Αναλυτικότερα, η έρευνα διερεύνησε:

- Τις βασικές συνήθειες χρήσης Internet και κινητής τηλεφωνίας γονέων και παιδιών.
- Τη γενική στάση των γονέων ως προς το Internet και τον προβληματισμό τους ως προς τους ενδεχόμενους κινδύνους που μπορεί να ελλοχεύουν από τη χρήση που κάνουν τα παιδιά τους.
- Το πλαίσιο στο οποίο τα παιδιά ζητούν τη συμβουλή και τη συμβολή των γονιών τους ως προς τα προβλήματα που ανακύπτουν κατά τη χρήση του Internet.
- Την επιτήρηση που εφαρμόζουν οι γονείς στα παιδιά τους, ώστε να διασφαλίσουν το ασφαλές σερφόρισμα των τελευταίων στο Διαδίκτυο.

Μεθοδολογικές Πληροφορίες

Η έρευνα διεξήχθη με τη μέθοδο των τηλεφωνικών συνεντεύξεων και τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου και είχε πανελλαδική κάλυψη, στοχεύοντας τους γονείς με παιδιά ηλικίας από 5 έως 18 ετών. Η συλλογή των συνεντεύξεων ξεκίνησε στις **14/3/2018** και **ολοκληρώθηκε στις 21/3/2018**. Το συνολικό δείγμα της έρευνας ήταν 600 ολοκληρωμένες συνεντεύξεις.

Το στατιστικό σφάλμα για ποσοστά της τάξεως του 50% με διάστημα εμπιστοσύνης 95%, διαμορφώνεται στο **+_4%**

1. Χρήση και Συνήθειες Χρήσης Internet & Κινητής Τηλεφωνίας Γονέων και Παιδιών

Ο **βαθμός χρήσης του Internet** από τα παιδιά διαμορφώνεται σε **εξαιρετικά υψηλά ποσοστά (93%)** σε όλες τις ηλικιακές ομάδες, ενώ φαίνεται ότι υπάρχει άμεση σχέση μεταξύ της ηλικίας και της χρήσης Internet. Στις ηλικίες 12 έως 18 ετών, η διείσδυση του Διαδικτύου είναι καθολική, ενώ ακόμη και στην ηλικιακή ομάδα 5 έως 11 ετών, η διείσδυση διαμορφώνεται σε 87%.

Σχεδόν **καθολική είναι και η χρήση του Internet από τους γονείς (98%)**, γεγονός που αναδεικνύει τη σχέση που υπάρχει στη χρήση του Internet μεταξύ παιδιών και γονιών. Το **Smartphone** και το **Tablet** είναι οι συσκευές που **χρησιμοποιούνται περισσότερο** για την πρόσβαση και το σερφόρισμα στο Διαδίκτυο, τόσο από τους γονείς όσο και από τα παιδιά. Το **51% των παιδιών διαθέτουν το δικό τους Smartphone**, με το ποσοστό αυτό να διαμορφώνεται σε 80% στις ηλικίες 12 έως 14 ετών και 92% στις ηλικίες 15 έως 18 ετών.

Βάσει των απαντήσεων των γονέων, το **75% των ιδίων και το 36% των παιδιών διαθέτει σύνδεση κινητής τηλεφωνίας με δυνατότητες πρόσβασης στο Internet**. Η χρήση του Internet, τόσο για τους γονείς όσο και για τα παιδιά τους, είναι καθημερινή για τη συντριπτική πλειοψηφία των χρηστών.

Κατά μέσο όρο, οι **γονείς** δηλώνουν ότι σερφάρουν στο ίντερνετ **2,5 ώρες/μέρα** και τα **παιδιά** τους **σχεδόν 2 ώρες/μέρα**. Ο μέσος όρος των ωρών -ανά ημέρα- που αφιερώνουν τα παιδιά σερφάροντας στο Internet, αυξάνεται με την ηλικία.

Τα **παιδιά** χρησιμοποιούν το Internet τόσο για **ψυχαγωγικούς** όσο και για **εκπαιδευτικούς λόγους**. Η χρήση του Internet από τα **κορίτσια** είναι **πολυδιάστατη** (βλέπουν ταινίες, ακούνε μουσική και βλέπουν video, υποστηρίζουν την εκπαίδευσή τους, επισκέπτονται sites μόδας, ομορφιάς και υγείας) ενώ αυτή των **αγοριών** είναι **περισσότερο μονοθεματική** (παίζουν κυρίως παιχνίδια).

Δραστηριότητες των παιδιών στο Internet και συχνότητα κάθε δραστηριότητας

Πολύ Συχνά/Συχνά	Σύνολο	Φύλο Παιδιών		Ηλικία Παιδιών			
		Αγόρι	Κορίτσι	5 – 8	9 – 11	12 – 14	15 – 18
Ακούει Μουσική και βλέπει μουσικά βίντεο	74%	68%	81%	56%	65%	85%	87%
Υποστήριξη στην εκπαίδευσή του	59%	53%	65%	25%	56%	76%	75%
Βλέπει ταινίες και σειρές	48%	44%	53%	48%	46%	45%	53%
Παίζει παιχνίδια μέσω internet/ διαδικτύου	48%	62%	32%	45%	53%	52%	42%
Επικοινωνεί με φίλους στο facebook/ Instagram/ Messenger ή άλλο δικτυο	45%	44%	45%	2%	14%	69%	83%
Ενημερώνεται για προϊόντα, υπηρεσίες και θέματα που το ενδιαφέρουν	36%	35%	36%	4%	20%	44%	67%
Επισκέπτεται site για μόδα/ομορφιά/ υγεία/αθλητικά	30%	25%	34%	0%	14%	40%	57%
Πραγματοποιεί τηλεφωνικές κλήσεις/ video κλήσεις μέσω διαδικτύου /	28%	28%	29%	6%	15%	39%	48%
Συμμετέχει σε blogs & chat rooms	10%	8%	13%	0%	3%	16%	20%
Διαβάζει βιβλία	10%	6%	14%	2%	4%	15%	16%
Κάνει αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών	9%	9%	10%	0%	2%	9%	24%
Διαβάζει διαδικτυακές εφημερίδες και περιοδικά που το ενδιαφέρουν	9%	9%	9%	0%	4%	6%	22%

Στο βαθμό που γνωρίζετε τι από αυτά που θα σας διαβάσω κάνει και πόσο συχνά στο internet το παιδί σας / το καθένα από τα παιδιά σας . Θα ήθελα να μου πείτε συνολικά λαμβάνοντας υπόψη όλες τις συσκευές στις οποίες έχει πρόσβαση για χρήση.

2. Η Γενική Στάση των Γονέων ως προς το Internet

Η συντριπτική πλειοψηφία των γονέων (74%) θεωρεί ότι το Internet έχει περισσότερα οφέλη παρά κινδύνους. Όσο υψηλότερη είναι η μόρφωση του γονέα, τόσο μεγαλύτερος είναι ο βαθμός εμπιστοσύνης απέναντί στο διαδίκτυο.

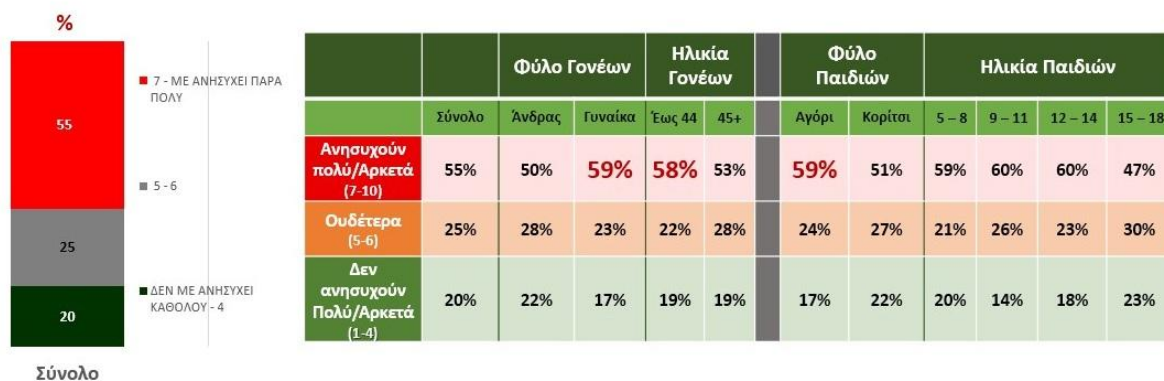
Αναλυτικότερα, οι γονείς πιστεύουν ότι το Internet:

- Είναι **πολύτιμο εργαλείο** στην εκπαίδευση των παιδιών.
- Το Internet είναι **τόσο απαραίτητο** σήμερα, όσο η γνώση γραφής, ανάγνωσης και αριθμητικής στις αρχές του 20ου αιώνα.
- Το Internet **μειώνει την κοινωνική ανισότητα** γιατί κάνει προσιτή την πληροφορία σε όλο τον πληθυσμό.
- Η **ορθή χρήση** του Internet **μειώνει πιθανούς κινδύνους** που μπορεί να προέλθουν από τη χρήση του.

3. Ο προβληματισμός των γονέων ως προς τους ενδεχόμενους κινδύνους από τη χρήση Internet που κάνουν τα παιδιά τους

Παρά τα αναμφισβήτητα οφέλη, οι ερωτώμενοι **αναγνωρίζουν και πιθανούς κινδύνους** από τη χρήση του Internet για τα παιδιά τους, καθώς διακατέχονται από υψηλά επίπεδα ανησυχίας (55%). Ο βαθμός ανησυχίας των γονιών συνδέεται άμεσα με την ηλικία των παιδιών - όσο μικρότερα είναι τα παιδιά τόσο μεγαλύτεροι είναι οι φόβοι των γονιών.

Βαθμός Ανησυχίας των γονιών ως προς τη χρήση του Internet από τα παιδιά

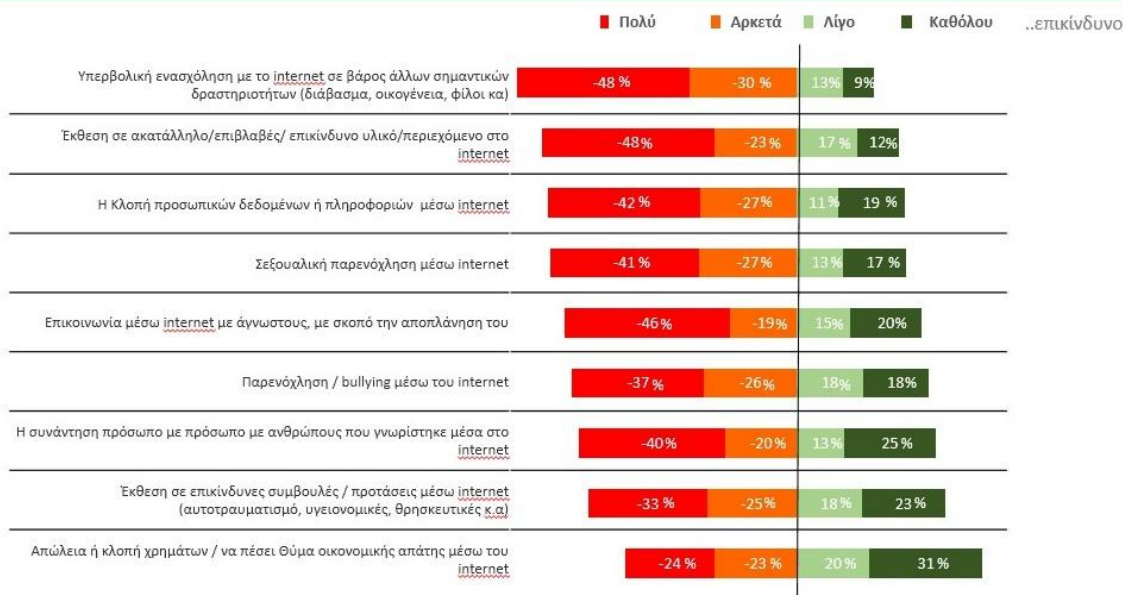


Σε τι βαθμό θα λέγατε ότι σας ανησυχεί το internet και η χρήση του από τα παιδιά σας; Θα ήθελα να μου απαντήσετε με την κλίμακα από 1 έως το 10, όπου το 1= Δεν με ανησυχεί καθόλου και 10= Με ανησυχεί πάρα πολύ.

Τα θέματα που απασχολούν κατά κύριο λόγο τους γονείς:

- Η υπερβολική ενασχόληση με το Internet σε βάρος άλλων δραστηριοτήτων.
- Η έκθεση σε ακατάλληλο / επιβλαβές υλικό/περιεχόμενο στο Internet.
- Η κλοπή προσωπικών δεδομένων ή πληροφοριών μέσω Internet.
- Η σεξουαλική παρενόχληση μέσω Internet
- Η επικοινωνία μέσω Internet με άγνωστους, με σκοπό την αποπλάνηση των παιδιών.
- Η παρενόχληση/ bullying μέσω Internet.

Κύριοι λόγοι ανησυχίας των γονιών από την χρήση του Internet από τα παιδιά



Θα σας διαβάσω κάποιους πιθανούς διαδικτυακούς κινδύνους και θα ήθελα για καθένα από αυτούς να μου πείτε πόσο επικίνδυνο ή όχι τον θεωρείτε για τα δικά σας παιδιά που είναι χρήστες του internet.

Βάσει της συνολικής στάσης των γονιών απέναντι στο Internet και τους ενδεχόμενους κινδύνους που ελλοχεύουν για τα παιδιά τους, σχηματοποιούνται τρεις βασικές «φυλές» (clusters) γονιών, οι «Ανήσυχτοι» (50% του δείγματος), οι «Σκεπτικοί» (32% του δείγματος) και οι «Ήρεμοι» (18% του δείγματος).

Η κάθε φυλή έχει και διαφορετικούς προβληματισμούς. Οι «Ήρεμοι» φοβούνται κυρίως το Addiction ενώ όλοι οι υπόλοιποι πιθανοί κίνδυνοι δεν αγγίζουν ιδιαίτερα τη συγκεκριμένη ομάδα.

Η φυλή των «Σκεπτικών» φοβάται περισσότερο «Την έκθεση σε ακατάλληλο / επιβλαβές / επικίνδυνο υλικό / περιεχόμενο», «Την κλοπή προσωπικών δεδομένων ή πληροφοριών», «Την επικοινωνία μέσω Internet με αγνώστους, με σκοπό την αποπλάνηση» και «Την σεξουαλική παρενόχληση».

Τέλος η φυλή των «Ανήσυχτων» φοβάται περισσότερο «την παρενόχληση / bullying μέσω του Internet», «Την συνάντηση πρόσωπο με πρόσωπο με ανθρώπους που γνωρίστηκε μέσα στο Internet», «Την κλοπή χρημάτων, την οικονομική / απάτη μέσω Internet»

Το **15%** των ερωτώμενων δήλωσε ότι το παιδί τους είχε κάποια **δυσάρεστη εμπειρία** από την χρήση του Internet και των Social Media. Η εμπειρία αφορούσε σκηνές και εικόνες βίας σε παιχνίδια και οπτικοακουστικό υλικό γενικά και εικόνες / σκηνές σεξουαλικού περιεχομένου. Σχετικά σημαντικό είναι το ποσοστό των γονέων που δήλωσαν ότι παιδί τους δέχθηκε bullying μέσω Διαδικτύου.

4. Η επιτήρηση που εφαρμόζουν οι γονείς στα παιδιά τους, ώστε να διασφαλίσουν το ασφαλές σερφάρισμα των τελευταίων στο Διαδίκτυο

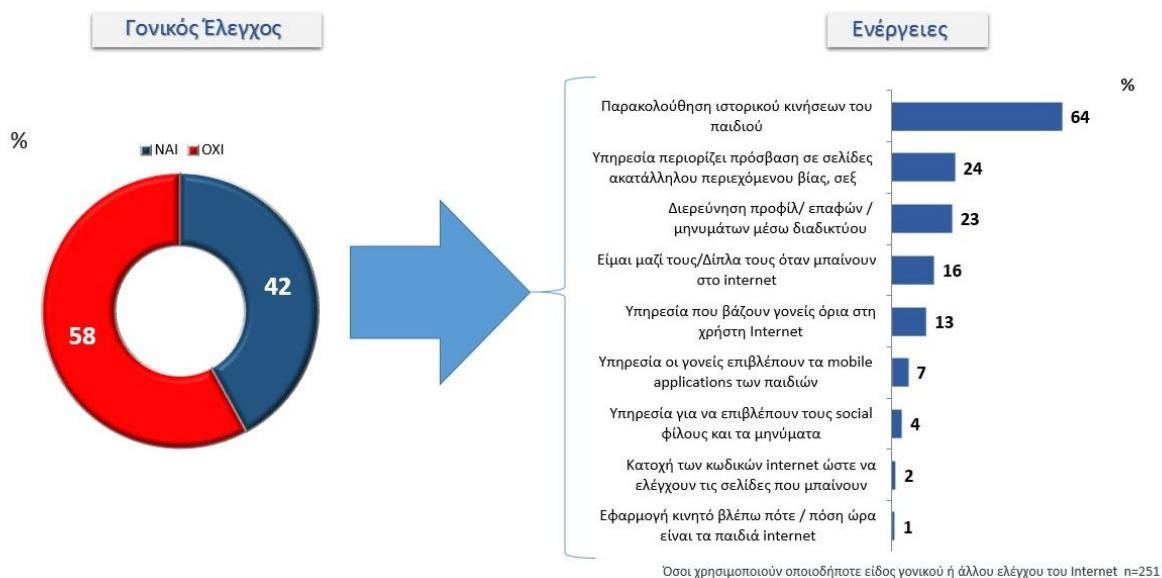
Το **58%** των γονιών δηλώνει ότι **δεν χρησιμοποιεί κάποια μέθοδο ελέγχου του Internet ως προς την χρήση που κάνουν τα παιδιά τους**. Ένας από τους βασικούς λόγους, είναι η άγνοια για τα εργαλεία που θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν.

Το **64%** των γονιών που δηλώνουν ότι χρησιμοποιούν γονικό έλεγχο (27% του συνολικού δείγματος), απλά **παρακολουθούν το ιστορικό κίνησης** του παιδιού.

Γενικά, οι μέθοδοι γονικού ελέγχου που χρησιμοποιούν οι γονείς χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

- Η πρώτη και πιο διαδεδομένη, βασίζεται στον **φυσικό έλεγχο** του ίδιου του γονέα στη χρήση του Internet και των Social Media που κάνει το παιδί, μέσω της παρακολούθησης του ιστορικού των κινήσεων αλλά και τη φυσική παρουσία του γονιού όση ώρα είναι το παιδί στο διαδίκτυο.
- Η δεύτερη κατηγορία μεθόδων φορά στη **χρήση διάφορων εφαρμογών** που διασφαλίζουν την παρακολούθηση και την ορθή χρήση του διαδικτύου από τα παιδιά.

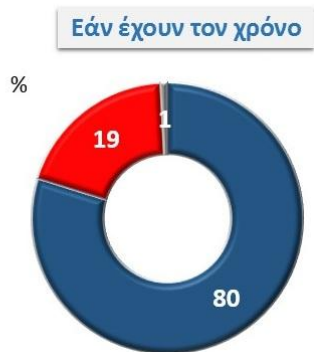
Γονικός Έλεγχος και είδος ελέγχου



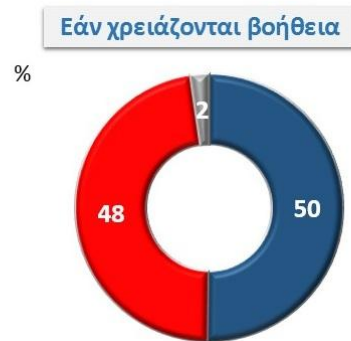
Το 50% των γονιών δήλωσε ότι χρειάζεται βοήθεια ώστε να μπορεί να επιβλέπει και να συμβουλεύει αποτελεσματικά τα παιδιά για την ασφαλή χρήση του Internet.

Γονικός έλεγχος της χρήσης του Internet από τα παιδιά

■ ΝΑΙ ■ ΟΧΙ ■ ΔΕ/ΔΑ



Θεωρείται ότι έχετε τον χρόνο που απαιτείται για να επιβλέπετε/συμβουλεύετε τα παιδιά σας για ασφαλή χρήση του Internet;



Πιστεύετε ότι χρειάζεστε βοήθεια για να επιβλέπετε/συμβουλεύετε πιο αποτελεσματικά τα παιδιά σας για την ασφαλή χρήση του Internet;