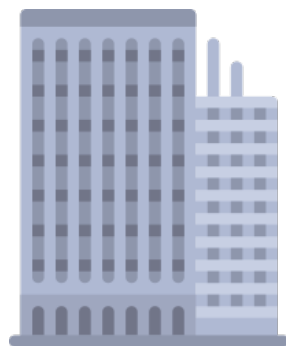




## ΠΟΣΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΧΟΥΝ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ

Το τελευταίο δωδεκάμηνο καταχωρήθηκαν συνολικά στο σύστημα περίπου **8.000 υποθέσεις**



**72,1% ΕΧΕΙ ΠΕΡΑΙΩΘΕΙ**  
σε συνεργασία με τα συναρμόδια  
κάθε φορά υπουργεία



**18,8% ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ**  
σε στάδιο επεξεργασίας



**9% ΕΧΕΙ ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙ**



## ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΕΡΑΙΩΜΕΝΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ:



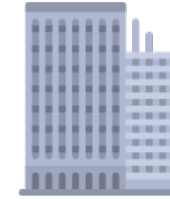
40,8%

είχε θετική έκβαση  
για τον ενδιαφερόμενο  
σε προσωπικό επίπεδο



21,1%

γενικεύτηκε  
και εξυπηρέτησε το ευρύτερο  
κοινωνικό σύνολο



18,8%

μετουσιώθηκε σε  
πρόταση/υπόδειξη  
ορθότερης λειτουργίας  
των δημοσίων υπηρεσιών



13,9%

είχε αρνητική έκβαση



για το 5,4%

υπήρξε νομοθετική πρωτοβουλία

(π.χ. διαγραφή βεβαιωμένων χρεών από τις Δ.Ο.Υ.  
σε ανασφάλιστους ασθενείς για νοσηλεία σε δημόσια νοσοκομεία)



## ΠΟΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ



Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης: 2828

Οικονομικών: 1097

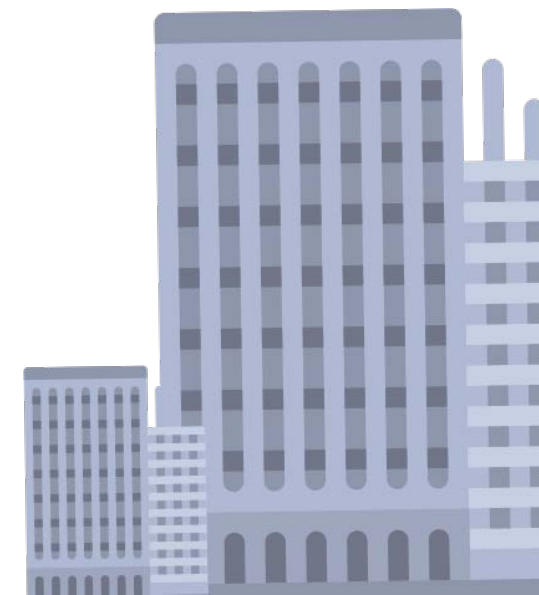


Υγείας: 556

Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων: 517



Περιβάλλοντος και Ενέργειας: 414

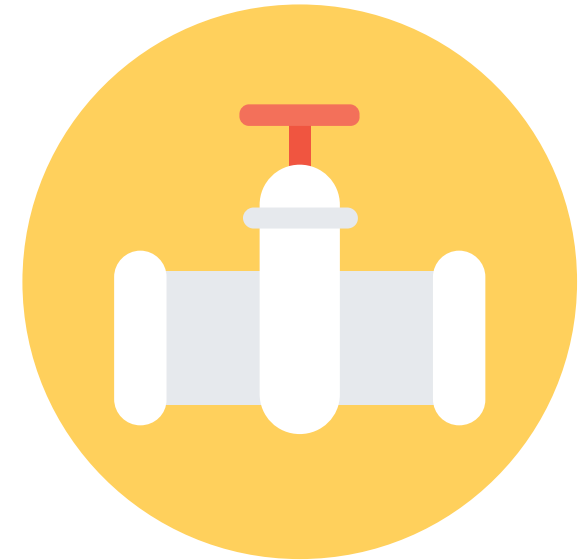




## ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΘΗΚΑΝ

Δικαίωμα αυτόνομης τοποθέτησης **φυσικού αερίου** στο διαμέρισμα

Ο καθένας πλέον, χωρίς κατ' ανάγκη τη συγκατάθεση και των υπόλοιπων ιδιοκτητών της πολυκατοικίας, μπορεί να τοποθετεί στο σπίτι του φυσικό αέριο.

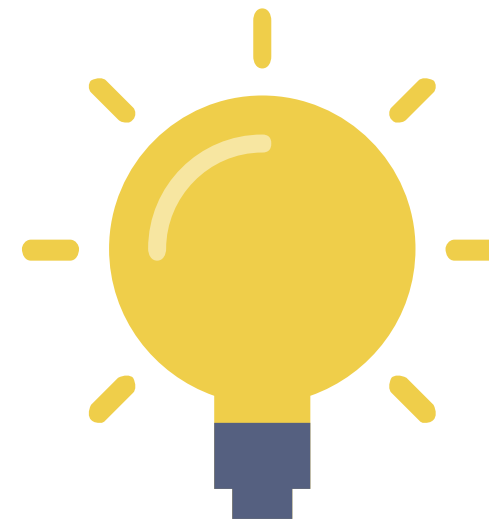
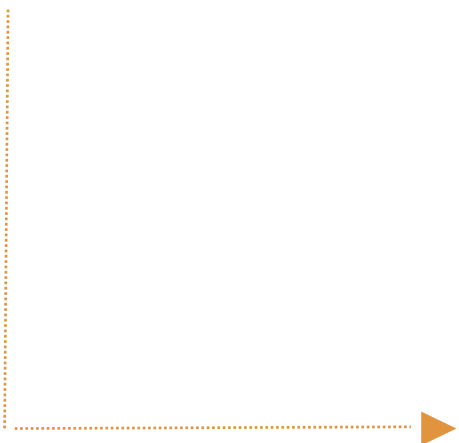




## ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΘΗΚΑΝ

Δημιουργήθηκε **κλιμακωτή χρέωση** ημερήσιας κατανάλωσης ρεύματος

Όταν ο πολίτης υπερβαίνει την κατανάλωση ενός κλιμακίου, τιμολογείται πλέον με την υψηλότερη χρέωση του επόμενου κλιμακίου μόνο για την υπερβάλλουσα κατανάλωση και όχι για το σύνολό της.





## ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΘΗΚΑΝ

### Ξεμπλόκαραν τα σεισμοδάνεια

Επισπεύσθηκε η χορήγηση δανείων σε σεισμόπληκτους της περιοχής του Αιγίου.





## ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΘΗΚΑΝ

Πληρώθηκαν οι ανεξόφλητες **μεταφορές μαθητών** σε νησιά του Ιονίου

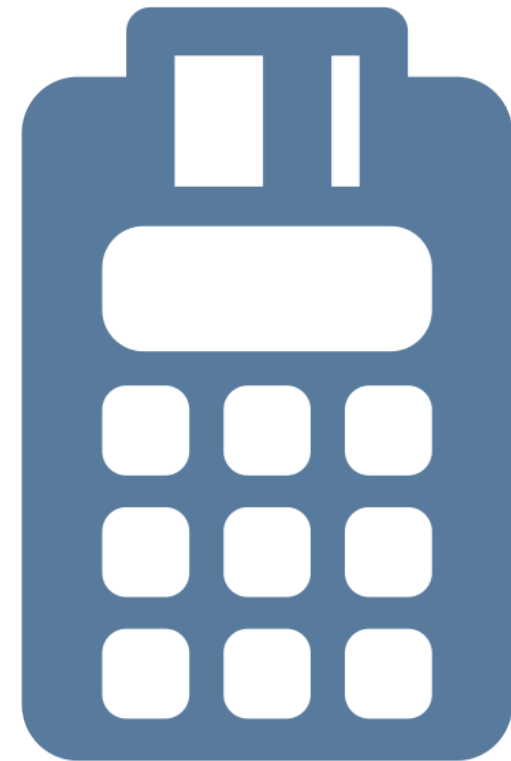
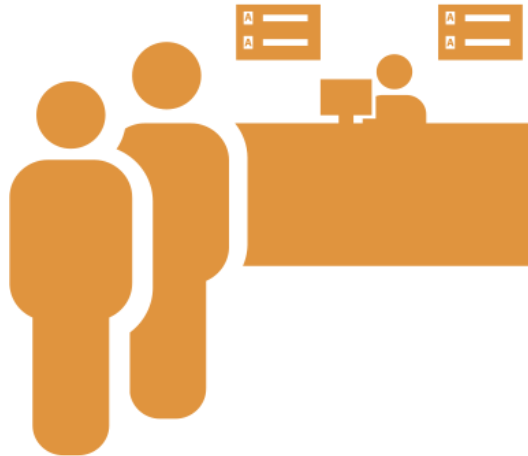
Καταβλήθηκαν τα ποσά σε όλους όσους εκτελούσαν σχολικές μεταφορές και παρέμεναν για μεγάλο χρονικό διάστημα ανεξόφλητοι.





## ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΘΗΚΑΝ

Διευκόλυνση εξόφλησης λογαριασμών ΔΕΚΟ  
μέσω της τοποθέτησης τερματικών συσκευών  
POS στα ταμεία.

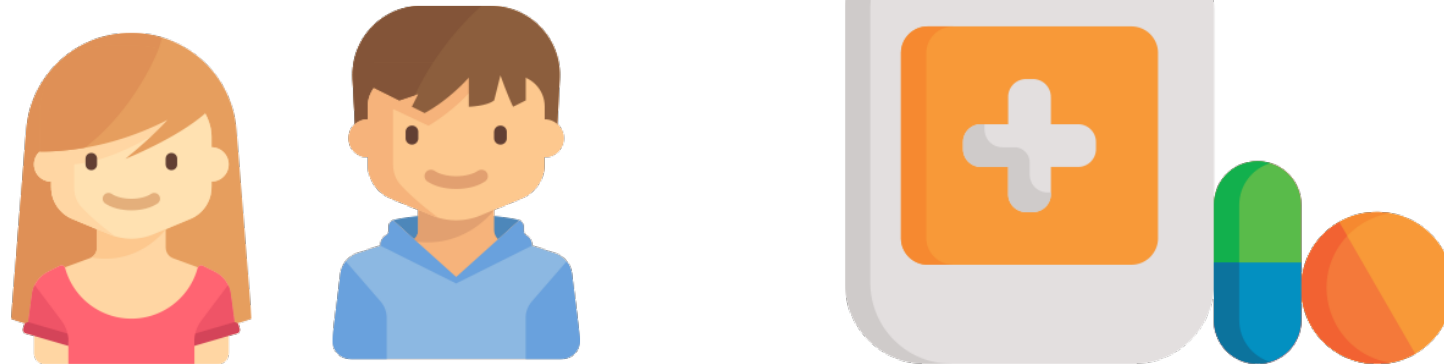






## ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΘΗΚΑΝ

Απρόσκοπτη χορήγηση **φαρμακευτικών σκευασμάτων** υψηλού κόστους για τη θεραπεία παιδιών που πάσχουν από σοβαρές ασθένειες.





## ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΘΗΚΑΝ

Στελέχωση με υπαλλήλους υποκαταστημάτων του ΕΦΚΑ, στα οποία πολίτες είχαν διαπιστώσει κενά, με αποτέλεσμα πλέον να εξυπηρετούνται ταχύτερα.





## ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΥΘΗΚΑΝ

Διαγραφή βεβαιωμένων χρεών από τις Δ.Ο.Υ.  
σε ανασφάλιστους ασθενείς για νοσηλεία σε δημόσια  
νοσοκομεία.

