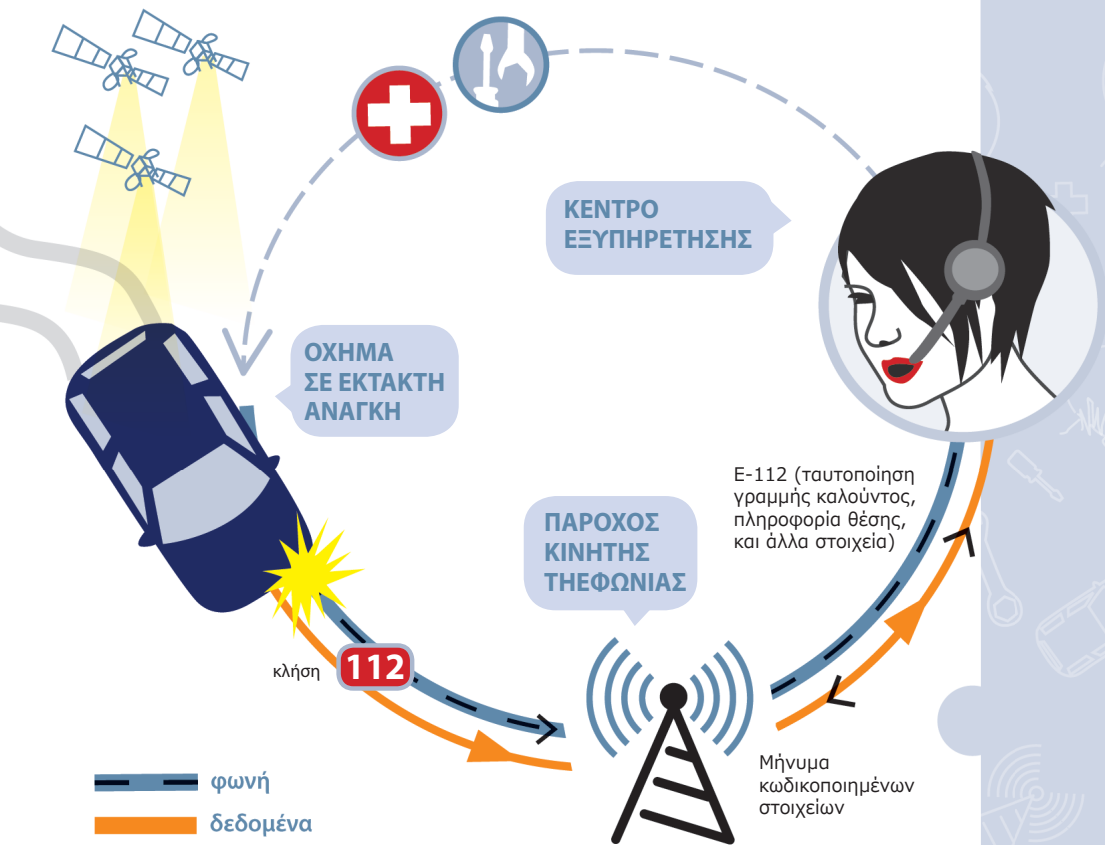


Γενική αρχιτεκτονική του συστήματος e-call



ΟΧΗΜΑ ΣΕ ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ

Η κλήση eCall μπορεί να ενεργοποιηθεί **είτε αυτόματα από κάποιο αισθητήρα του οχήματος είτε χειροκίνητα με το πάτημα ενός κουμπιού** μέσω μιας συσκευής του αυτοκινήτου που έχει πρόσβαση στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας και στέλνει ένα μήνυμα που περιλαμβάνει κωδικοποιημένα τη θέση του οχήματος, τα χαρακτηριστικά του οχήματος και άλλες τεχνικές λεπτομέρειες σχετικά με την κατάσταση του οχήματος.

ΠΑΡΟΧΟΣ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Το μήνυμα που **μεταφέρεται μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, αναγνωρίζεται από τον πάροχο ως μια κλήση έκτακτης ανάγκης στον αριθμό 112**. Ο πάροχος κινητής τηλεφωνίας προωθεί την κλήση 112 από το όχημα στο κατάλληλο κέντρο εξυπηρέτησης σύμφωνα με τους εθνικούς κανονισμούς. Επίσης ο πάροχος κινητής τηλεφωνίας δημιουργεί **αμφίδρομη γραμμή τηλεφωνικής επι κοινωνίας μεταξύ του οχήματος και του κέντρου** εξυπηρέτησης.

ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Ανεξάρτητα με τον τρόπο που θα πραγματοποιηθεί η ενεργοποίηση της κλήσης eCall, το μήνυμα αποστέλλεται στο κέντρο εξυπηρέτησης, το οποίο:

- Λαμβάνει **αυτόματα** το μήνυμα
- **Επικοινωνεί με το όχημα** μέσω της αμφίδρομης επικοινωνίας που αποκαθίσταται
- **Επικοινωνεί με τις αρμόδιες αρχές** (αστυνομία, πυροσβεστική, ασθενοφόρα) και συντονίζει τις ενέργειες διάσωσης.