

Σε περίπτωση παρουσίασης ανωμαλίας, είτε σε επίπεδο συστημάτων, είτε σε επίπεδο συμπεριφοράς, θα ενημερώνεται αμέσως η ΚΕΦΕ και θα της παρέχεται γνωμοδότηση από την ΕΡΓΟΛΗΠΤΡΙΑ, ώστε να λάβει την απόφαση για την αντιμετώπιση του συμβάντος. Ειδικά για τη δεύτερη περίπτωση, θα συναποφασιστούν εκ των προτέρων με την ΚΕΦΕ τα σημεία που θα παρακολουθούνται, π.χ. μεγάλη εισροή ετεροδημοτών ή ηλικιακών ομάδων σε κάποιο ή κάποια γειτονικά τμήματα.

#### **10.- Εκπαίδευση χειριστών, δοκιμαστική λειτουργία, stress testing.**

Για την εκπαίδευση των Προέδρων των Εφορευτικών Επιτροπών και των χειριστών των τερματικών συσκευών, θα παραχθεί εγχειρίδιο χρήσης στα ελληνικά. Τα στοιχεία αυτά θα είναι προσβάσιμα από την εφαρμογή της τερματικής συσκευής. Επιπλέον η εφαρμογή θα παρέχει και μια διαμόρφωση εκπαιδευτικής λειτουργίας (tutorial), την οποία θα εκτελέσουν οι χειριστές και η ολοκλήρωσή της θα σημειωθεί στο σύστημα.

Μετά την εκπαίδευση των χειριστών, θα ακολουθήσει δοκιμή του συστήματος (test run), το αργότερο 2 ημέρες πριν τις εκλογές, στο οποίο πρέπει να συμμετάσχουν όλοι οι χειριστές. Στη δοκιμή, θα αναπαραχθούν όλα τα πιθανά σενάρια λειτουργίας του συστήματος, θα δοκιμαστούν τα εφεδρικά συστήματα, και θα γίνει προσομοίωση αστοχίας υλικού στο server farm.

Τέλος, το Σάββατο 21 Νοεμβρίου 2015, καθώς και το Σάββατο 28 Νοεμβρίου 2015, εφόσον υπάρξει επαναληπτική ψηφοφορία, και με το σύστημα στην τελική του μορφή, θα πραγματοποιηθεί τελικό επίσημο stress testing, προκειμένου να υπολογισθούν και να εξασφαλισθούν οι απαραίτητοι πόροι για την εκλογική διαδικασία. Να σημειωθεί πως η μίσθωση των πόρων, για την οποίαν υπεύθυνη είναι η ΕΡΓΟΛΗΠΤΡΙΑ, είναι διαδικασία που ολοκληρώνεται από την υπηρεσία της Amazon σε χρονικό διάστημα μερικών λεπτών της ώρας, και γι' αυτό αφήνεται στο τέλος.

#### **11.- Τερματικός εξοπλισμός, παροχή δικτυακής συνδεσιμότητας και κατά τόπους τεχνική υποστήριξη.**

Οι τερματικές συσκευές που θα δοθούν στους χειριστές θα είναι android tablets με υποστήριξη σύνδεσης 3G. Οι συσκευές θα παραδοθούν από την ΕΡΓΟΛΗΠΤΡΙΑ στις κατά τόπους ΝΟΔΕ, καθώς και στα νησιά που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας (μέσω ΕΛΤΑ), απ' όπου θα διαμοιραστούν στα εκλογικά τμήματα, με ευθύνη του ΕΡΓΟΔΟΤΗ, ενώ θα κρατηθεί σε αυτές και ένας αριθμός συσκευών εφεδρείας.

Η πρόσβαση στο Internet παρέχεται από data SIMs της WIND με 1GB data transfer. Σημειώνεται πως, λόγω της χρήσης client-side certificates στην εφαρμογή, η παροχή static IP στα sticks δεν είναι απαραίτητη. Επιπλέον, το σύστημα θα αναπτυχθεί με χαμηλές απαιτήσεις σε bandwidth και data transfer, έτσι ώστε να είναι δυνατή η σύνδεση ακόμα και σε δίκτυο GPRS, μειώνοντας στο ελάχιστο πιθανά θέματα διαθεσιμότητας δικτύου.

Οι συσκευές θα ρυθμιστούν από την ΕΡΓΟΛΗΠΤΡΙΑ πριν αποσταλούν στις ΝΟΔΕ και στα νησιά που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, όπου θα γίνει η εγκατάσταση της εφαρμογής, μαζί με την εγκατάσταση περιβάλλοντος επιβολής περιορισμών χρήσης και απομακρυσμένου ελέγχου της συσκευής. Επιπλέον θα γίνει πλήρης έλεγχος της λειτουργίας τους.

Η επιτόπου τεχνική υποστήριξη την ημέρα των εκλογών θα γίνει με συνεργάτες της ΕΡΓΟΛΗΠΤΡΙΑΣ σε κάθε νομό, οι οποίοι θα βρίσκονται σε κατάσταση αναμονής (on call) για την αντικατάσταση tablets, σε περίπτωση που η επικοινωνία του χειριστή με το κέντρο υποστήριξης είναι ατελέσφορη. Ειδικά για τους νησιωτικούς νομούς, θα υπάρχει συνεργάτης σε κάθε νησί με σημαντικό πληθυσμό.

#### **12.- Πλάνο υλοποίησης - Διαχείριση έργου - Εγγύηση καλής λειτουργίας.**

Για την υλοποίηση του έργου ορίζεται ως project manager από την πλευρά της