

SMS προς τον Πρόεδρο της Εφορευτικής Επιτροπής, το οποίο που θα περιέχει συνθηματικό για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

8.- Παρουσίαση αποτελεσμάτων.

Τα αποτελέσματα από κάθε εκλογικό τμήμα θα συγκεντρώνονται στο server cluster ελέγχου, το οποίο θα διατηρεί εφαρμογή web, προσβάσιμη μόνο από το εσωτερικό δίκτυο του ΕΡΓΟΔΟΤΗ. Η πρόσβαση σε αυτή θα γίνεται από χρήστες με χρήση ζεύγους αναγνωριστικού-συνθηματικού, τα οποία θα κοινοποιηθούν σε όσους υποδείξει η ΚΕΦΕ.

Η εφαρμογή θα παρουσιάζει τα αποτελέσματα στις εξής απόψεις:

1. Συνολικά,
2. Ανά κάθε επίπεδο της Καλλικρατικής ιεραρχίας,
3. Καθώς και ανά μεμονωμένο τμήμα.

Επιπλέον, θα υλοποιηθεί VPN ώστε να είναι σε θέση να συνδεθούν στην εφαρμογή και τερματικά εκτός του LAN, ενώ αντίγραφο της εφαρμογής, με χρονοκαθυστέρηση στην ανάρτηση των αποτελεσμάτων, θα διατηρείται και σε τοποθεσία στο internet με δημόσια πρόσβαση.

9.- Τηλεφωνικό κέντρο - εφαρμογή κέντρου υποστήριξης - εφαρμογή παρακολούθησης και διαχείρισης πόρων.

Το κέντρο υποστήριξης θα απαρτίζεται από εκπαιδευμένα στελέχη της ΕΡΓΟΛΗΠΤΡΙΑΣ και θα διατηρεί τηλεφωνικό κέντρο με πρόθεμα 801 (αστική χρέωση από οπουδήποτε - σταθερά και κινητά δίκτυα). Την ημέρα των εκλογών η δυναμικότητά του θα είναι 16 άτομα, αριθμός που εκτιμάται ότι θα είναι αρκετός για ~1.900 tablets .

Σε όλη την διάρκεια της προετοιμασίας και της διεξαγωγής των εκλογών, θα λειτουργεί διαχειριστική εφαρμογή στο server cluster ελέγχου, η οποία θα είναι προσβάσιμη από τα στελέχη του κέντρου υποστήριξης. Μέσα από αυτή θα παρέχονται οι εξής δυνατότητες:

- Διαχείριση λογαριασμών Προέδρων Εφορευτικών Επιτροπών.
- Διαχείριση λογαριασμών χρηστών της εφαρμογής παρουσίασης των αποτελεσμάτων.
- Ενεργοποίηση - απενεργοποίηση όλων των τερματικών συσκευών κατά την έναρξη και λήξη της ψηφοφορίας.
- Αλλαγή Προέδρου Εφορευτικής Επιτροπής σε εκλογικό τμήμα (επανενεργοποίηση συσκευής στο νέο λογαριασμό).
- Διαχειριστική φραγή στην επικοινωνία συγκεκριμένου εκλογικού τμήματος (κατόπιν εντολής της ΚΕΦΕ).
- Αποστολή ενημερωτικού μηνύματος σε μεμονωμένη συσκευή ή σε ομάδα συσκευών.
- Αναζήτηση εκλογέων, όπως και καταχώρηση εκλογέων και άσκησης εκλογικού δικαιώματος ως εφεδρεία της εφαρμογής των τερματικών συσκευών.
- Διαχείριση και ολοκλήρωση των αιτημάτων μεταβολής στοιχείων (π.χ. άρση αποκλεισμού ψήφου).
- Τεχνική υποστήριξη 1^{ου} επιπέδου στους χειριστές, σε περίπτωση παρουσίασης προβλημάτων στη λειτουργία της συσκευής ή του δικτύου.

Για όλες τις παραπάνω ενέργειες, θα διατηρείται ημερολόγιο (log) με την ακριβή ώρα της ενέργειας, καθώς και το αναγνωριστικό του χρήστη που προέβη σε αυτήν, το οποίο θα είναι στη διάθεση της ΚΕΦΕ.

Τέλος, το κέντρο υποστήριξης θα χειρίζεται και ειδική εφαρμογή παρακολούθησης και διαχείρισης του συστήματος, όπου θα παρακολουθείται σε πραγματικό χρόνο η διαθεσιμότητα της υποδομής, η σύνδεση με τις τερματικές συσκευές και η συμπεριφορά των εκλογικών τμημάτων.